

Formation

Prévention et gestion des conflits

Comprendre les mécanismes qui génèrent les conflits permet d'anticiper ou d'accompagner si nécessaire toute situation « à risque ».

La crise doit être nécessairement évitée ou dépassée.

Notre intervention permet à tous managers :

- **De comprendre les mécanismes du conflit, d'en percevoir** les précurseurs que sont les situations d'incompréhension et de mécontentement
- **De prendre en compte l'évènement comme l'indicateur d'un mal-être**
- **D'apprendre les règles d'une communication de crise**
- **De faire face à l'émergence potentielle des comportements agressifs**
- **De percevoir et comprendre** les enjeux émotionnels
- **De préparer une situation d'après crise** pour en éviter les récurrences mais aussi pour que la crise puisse être perçue et utilisée comme une étape d'évolution

Formation : 2 jours en intra ou inter

En intra : sur calendrier de l'entreprise

En inter : 2 sessions annuelles